



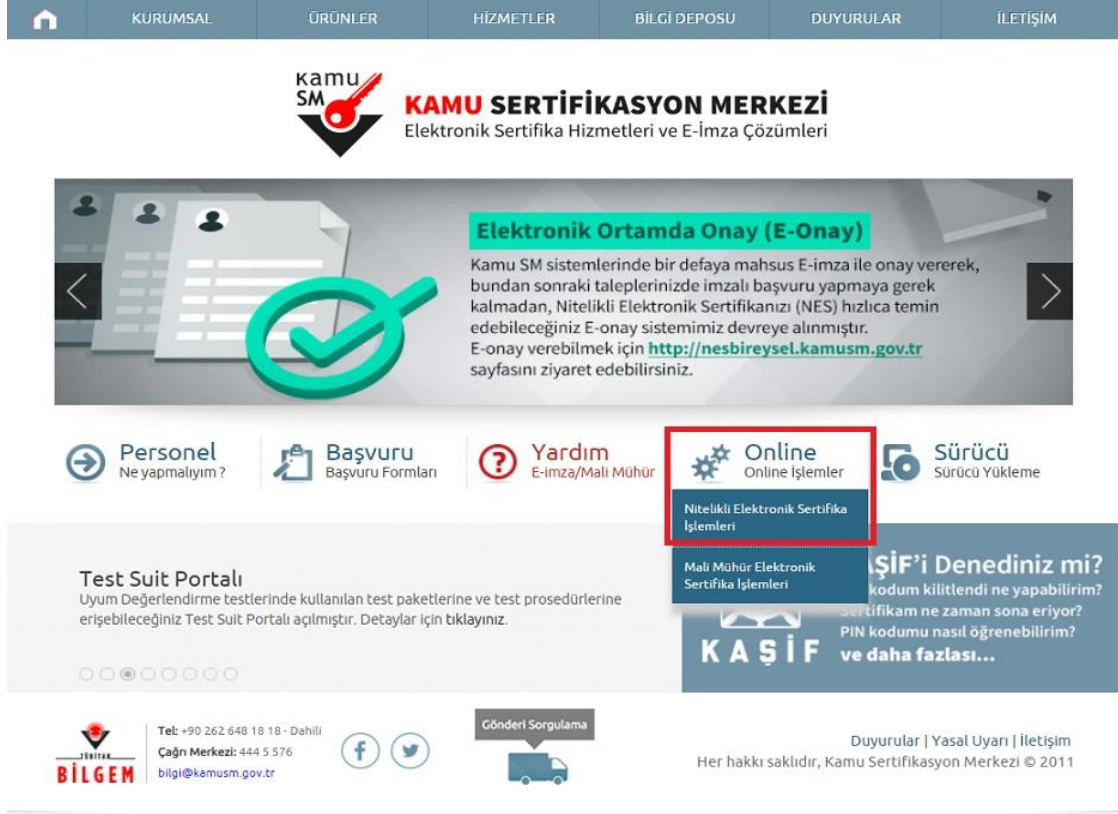
# Elektronik İmza (e-imza) Yardım Kitapçığı

EBYS VE E-İMZA BİRİMİ

## Elektronik İmza Şifre İşlemleri

### PIN Kodunu Unutanlar İçin Yeni PIN Kodu Oluşturma (Kilit Çözme İşlemi)

<http://www.kamusm.gov.tr/> adresi ziyaret edilir. Buradan Online İşlemler linkinden Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri linkine tıklanır (Şekil 1).



Şekil 1

Açılan kullanıcı doğrulama ekranından Şifreli Giriş linkine tıklanır (Şekil 2).

## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

### Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Şekil 2

Şifreli Giriş ekranından Kimlik No alanına 11 hanelen oluşan T.C. Kimlik Numarası girilir. Resimdeki Yazı alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterler girilir. Güvenlik Sözcüğü alanı, elektronik imza başvuru formunun üzerinde yer alan veya kullanıcı tarafından yeniden oluşturulan sözcüktür. Güvenlik Sözcüğü yazılıp Giriş butonuna tıklanır (Şekil 3).

### Şifreli Giriş Ekranı

### Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 444 5 576 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

Şekil 3

SMS Onay Ekranında yer alan Telefon Numarasının doğruluğu kontrol edilir ve Onay butonuna tıklanır (Şekil 4).



## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

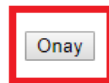
[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

### SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : XXXXXXXXXX

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmeniz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.



Şekil 4

Cep telefonuna gelen SMS Onay Kodu girilerek Gönder butonuna tıklanır (Şekil 5).

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**SMS Onay Kodu Giriş Ekranı**

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz

SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre

**257**

Saniye

SMS Onay Kodu:

**Gönder**

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Şekil 5

Açılan İşlemler Menüsü ekranından Kilit Çözme butonuna tıklanır (Şekil 6).

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

■ Menü | ■ Çıkış

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**İşlemler Menüsü**

Sayın [redacted] Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma Aç Sertifikamı İptal Et Bilgi Güncelle

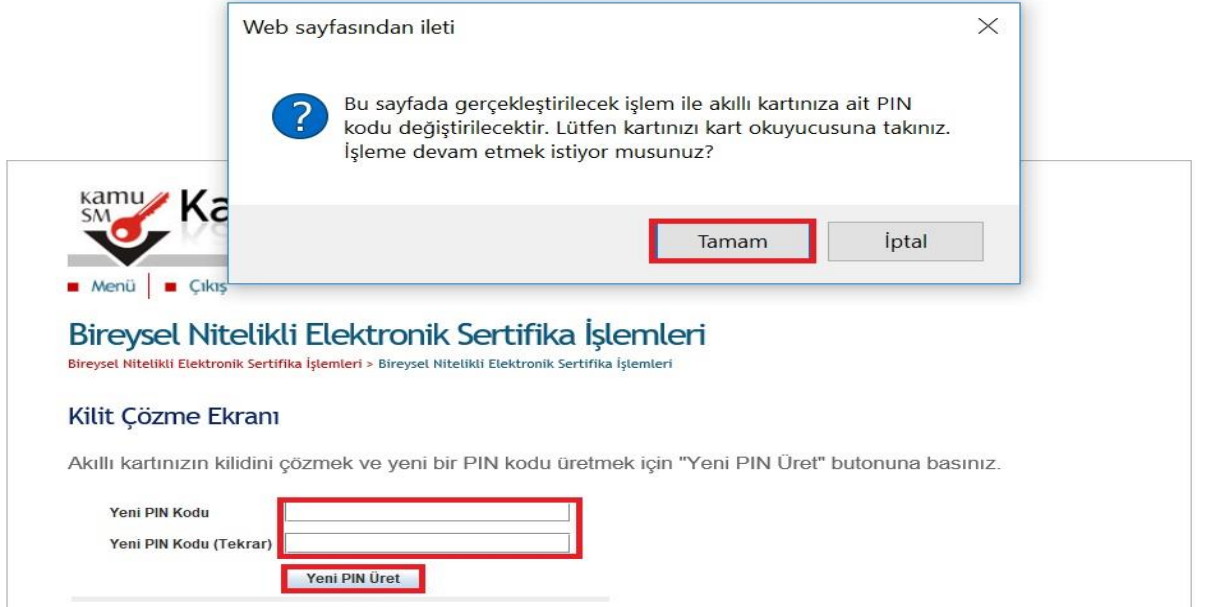
Sertifika Listele PIN / PUK Bilgisi E-Onay İşlemleri Kilit Çözme (Akıllı Kart Servisi)

**Kilit Çözme** Çıkış

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

Şekil 6

İşlem yapılmadan önce elektronik imzanın takılı olduğu kart okuyucu bilgisayarın USB yuvasına takılmalıdır. Kart okuyucusu bilgisayara takılı olması ile ilgili gelen uyarı mesajında Tamam seçeneğine tıklanır (Şekil 7).



Şekil 7

Kilit Çözme Ekranında bulunan işaretli alanlara oluşturulmak istenen PIN kodu girilerek Yeni PIN Üret butonuna tıklanır (Şekil 8).



Şekil 8

Açılan ekranda yeni Kart PIN başarıyla değiştirildi ifadesi görüldüğünde işlem başarılı bir şekilde tamamlanmış demektir. OK butonuna tıklanarak ekran kapatılabilir (Şekil 9).



Şekil 9